

DEPARTEMENTAL POLICY AND PROCEDURE				
DPP Version 2	POLICY NUMBER:	BGH-PT-001	APPLIED TO:	ALL PHYSIOTHERAPY STAFF
	TITLE: PHYSIOTHERAPY DEPARTMENT QUALITY STEPS خطوات الجودة في قسم العلاج الطبيعي			
	DATE OF ISSUE:	DUE FOR REVIEW:	EFFECTIVE DATE:	NUMBER OF PAGES:
	01 JAN 2020	01 JAN 2023	15 JAN 2020	٤ من ٤

1- PURPOSE:	الغرض من السياسة
Used to measure health care processes, organizational structures, and outcomes that relate to aspects of high-quality care of patients in physiotherapy department.	يستخدم لقياس اجراءات الرعاية الصحية والهياكل التنظيمية والنتائج التي تتعلق بجوانب الرعاية الصحية عالية الجودة للمرضى في قسم العلاج الطبيعي

2. DEFINITIONS	التعريف
Isolated actions to measure the quality of care do not represent a set of standards against which physical therapy staff can be evaluated. Having a set of indicators to assess the quality of physical therapy care allows for better control and establishment of the level of service to be provided by physical therapists	وجود مجموعه من المؤشرات لتقييم جودة الرعاية في قسم العلاج الطبيعي يسمح بتحكم افضل وتحديد مستوى الخدمة التي يقدمها المعالجون

3. RESPONSIBILITIES	المسؤولية
All Physiotherapy staff	جميع موظفي العلاج الطبيعي

4. Policy	السياسات
<p>1. Planning a detailed content of our Department's activities under the forms of our policies and procedures.</p> <p><u>تخطيط لمحتوى تفصيلي لأنشطة قسمنا في إطار سياساتنا وإجراءاتنا</u></p> <p>2. Identification of any non-conformities to the standards, then analyze it. What the department needs to understand and to know.</p> <p><u>تحديد ومعرفة أي معيار غير مطابق، ثم يتم تحليله. وماذا يحتاجه القسم لفهمها ومعرفة</u></p>	

DEPARTEMENTAL POLICYAND PROCEDURE				
DPP Version 2	POLICYNUMBER:	BGH-PT-001	APPLIESTO:	ALL PHYSIOTHERAPY STAFF
	TITLE: PHYSIOTHERAPY DEPARTMENT QUALITY STEPS خطوات الجودة في قسم العلاج الطبيعي			
	DATE OF ISSUE:	DUE FOR REVIEW:	EFFECTIVE DATE:	NUMBER OF PAGES:
	01 JAN 2020	01 JAN 2023	15 JAN 2020	٢ من ٤

3. Making corrections and formulate methods to improve.

إجراء التصحيح وصياغة طرق للتحسين

4. Evaluating the corrective actions through test and implementation and based on the results, decide whether to abandon, modify or implement the solution.

تقييم الإجراءات التصحيحية من خلال الاختبار والتطبيق وبناءً على النتائج ، قرر ما إذا كنت ستتخلى عن الحل أم تعدل أو تنفذ.

5. Evaluating professional practices.

تقييم الممارسات المهنية

6. Continuous questioning of the treatment care delivery and services by gathering patient's views and suggestions to ensure their satisfaction.

الاستبيانات المستمرة لتقديم رعايه صحيه ذات جوده عاليه عن طريق جمع اراء واقتراحات المرضى لضمان رضاهم

7. Identifying the structures of coordination to implement the steps of quality.

التعرف على الهيكل التنظيمي لتطبيق برنامج الجودة

8. Assuring that our Department has a continuing education program.

التأكد من أن قسمنا لديه برنامج تعليمي مستمر

9. Ensuring new ways of working are sustained and continually measured.

ضمان طرق جديدة للعمل مستدامة وقياسها باستمرار

10. The Department of Physiotherapy of Beish General hospital measures quality by:

يقوم قسم العلاج الطبيعي بمستشفى بيش العام بقياس الجودة من خلال

11. Giving questionnaires to the patients.

إعطاء استبيانات للمرضى

12. Create surveys by establishing Suggestion Box in our Department.

إنشاء استطلاعات من خلال إنشاء صندوق الاقتراحات في قسمنا

DEPARTEMENTAL POLICYAND PROCEDURE				
DPP Version 2	POLICYNUMBER:	BGH-PT-001	APPLIESTO:	ALL PHYSIOTHERAPY STAFF
	TITLE: PHYSIOTHERAPY DEPARTMENT QUALITY STEPS خطوات الجودة في قسم العلاج الطبيعي			
	DATE OF ISSUE:	DUE FOR REVIEW:	EFFECTIVE DATE:	NUMBER OF PAGES:
	01 JAN 2020	01 JAN 2023	15 JAN 2020	٣ من ٤

13. Tackle complaints and incident reports. We consider this as a constructive criticism that serves as room for improving our department.

معالجة الشكاوى وتقارير الحوادث. نحن نعتبر هذا نقداً بناءً يخدم مجال تحسين قسمنا

14. Observing rights and responsibilities of patients and staff.

مراعاة حقوق ومسؤوليات المرضى والموظفين

15. Ensuring that we conform to the standard policies and procedures.

التأكد من التزامنا بالسياسات والإجراءات

16. Assure continuous education.

ضمان التعليم المستمر

5. Procedure	الإجراءات
N/A	لا يوجد
6. MATERIALS, EQUIPMENT & FORMS	المواد والمعدات والنماذج
N/A	لا يوجد

7. REFERENCES	المراجع
1- Ministry of Health Standards 2- CBAHI Standard Guidelines, 2016	1- معايير وزارة الصحة 2- معايير سباهي

DEPARTEMENTAL POLICYAND PROCEDURE				
DPP Version 2	POLICYNUMBER:	BGH-PT-001	APPLIESTO:	ALL PHYSIOTHERAPY STAFF
	TITLE: PHYSIOTHERAPY DEPARTMENT QUALITY STEPS خطوات الجودة في قسم العلاج الطبيعي			
	DATE OF ISSUE:	DUE FOR REVIEW:	EFFECTIVE DATE:	NUMBER OF PAGES:
	01 JAN 2020	01 JAN 2023	15 JAN 2020	٤ من ٤

APPROVAL الاعتماد				
APPROVAL	NAMES	POSITION	SIGNATUER	DATE
Prepared by	Mr. Yahya Hudess	Quality & Patient safety coordinator		
Review by	Mr. Ramzi Mohsen Moraya	Physio Therapy And Rehabilitation ,Supervisor		
Concurred By	Dr. Amit Tyagi	Policy and Procedure Committee Chairman		
	Specialist/ Moosa Moharag	Quality & Patient Safety Director		
Approved By	Dr. Rami Abu Aishah	Medical Director		
	Mr. Essa Abdulla Jafari	Hospital Director		